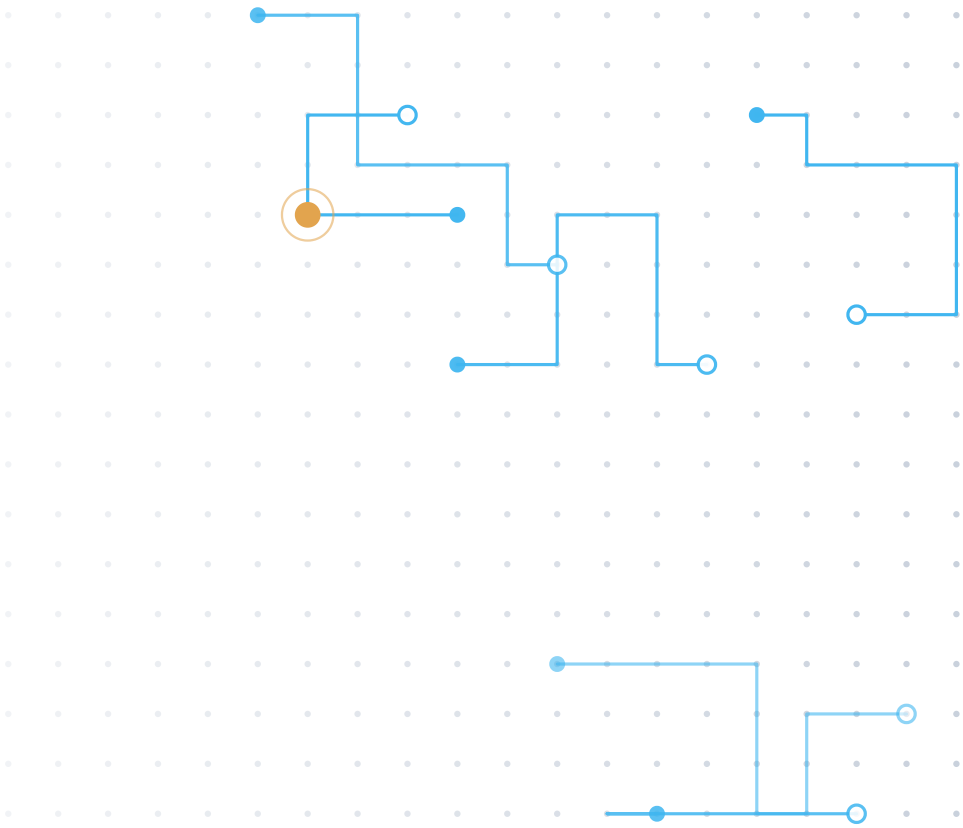


GUÍA PRÁCTICA

Tu negocio en notas de texto plano: la base de conocimiento que la IA lee

Escribe una vez cómo funciona tu negocio y cualquier IA podrá trabajar con ello, hoy y dentro de cinco años

AUTOR
Mario Chasco · Flowara AI

PARA
dueños de negocio y responsables de operaciones

LECTURA
8 min

EDICIÓN
v2.0 · noviembre 2026

ANTES DE EMPEZAR

Qué vas a sacar de esta guía

01 Saber qué escribir antes de conectar ninguna herramienta de IA.

02 Ordenar lo que sabe tu negocio en un mapa y una página por tema.

03 Separar lo que tu equipo sabe de lo que cambia cada día.

04 Mantener la base al día con quince minutos a la semana.

CONTENIDO

01 Un agente solo sabe lo que puede leer
02 Archivos planos: tuyos y portables
03 Lo que sabes y lo que pasa hoy
04 Cómo se ordena: un mapa y una página por tema
05 Enrutar, no volcar
06 Mantenerla viva
07 Ejemplo: una agencia de viajes en 12 archivos
08 Lista de comprobación

Para: dueños de negocio y responsables de operaciones · 8 min de lectura

01 Un agente solo sabe lo que puede leer

Imagina a una persona nueva en su primer día. Es lista y tiene ganas, pero nadie le ha dado el manual: no sabe los precios, ni qué clientes tienen trato especial, ni que los viernes se cierra antes. Va a preguntar mucho o, peor, va a suponer. Un agente de IA está en esa misma situación cada vez que empieza a trabajar.

Un modelo de lenguaje sabe mucho del mundo, pero nada de *tu* negocio. Si algo no está escrito donde pueda leerlo, le quedan dos salidas: inventarlo o preguntar. Por eso, cuando un sistema de IA da respuestas flojas, el problema casi nunca es el modelo ni la forma de pedírselo. Le falta contexto, y eso se arregla dándole acceso a lo que sabe tu equipo, no reescribiendo la petición una y otra vez.

Yo monto cualquier sistema siempre en el mismo orden:

FIGURA 1 **El orden para montar un sistema con IA**



Esta guía trata del primer paso, que es el que más se salta. Las herramientas llaman más la atención; sin contexto, cualquier capacidad trabaja a ciegas.

EN UNA FRASE

Antes de automatizar nada, escribe lo que una persona nueva necesitaría saber.

02 Archivos planos: tuyos y portables

Hay dos formas de guardar el conocimiento del negocio. Una es dentro de una plataforma, como una aplicación de notas en la nube. La otra son **archivos de texto plano**: documentos sencillos que se abren con cualquier editor y se guardan en una carpeta tuya. El formato más habitual es

Markdown, texto normal con unas pocas marcas para títulos y listas. Lo lee igual de bien una persona que una máquina, y eso es justo lo que buscamos.

Puestas una al lado de la otra, la diferencia se ve enseguida:

TABLA 1 **Dónde guardar lo que sabe tu negocio**

	Plataforma cerrada	Archivos de texto plano
PROPIEDAD	Del proveedor, mientras pagues	Tuya, en tu carpeta
LECTURA POR IA	Solo si hay integración	Cualquier IA, hoy y mañana
CAMBIOS	A veces se ven	Historial con la fecha de cada cambio
MUDANZA	Exportando, con suerte	Copiando la carpeta

La tecnología cambia cada pocos meses; tu conocimiento no debería mudarse cada vez. Si mañana cambias de herramienta de IA, la carpeta sigue igual y la herramienta nueva la lee desde el primer día.

> *El contexto es tuyo; la tecnología se alquila.*
>
> PRINCIPIO DE TRABAJO DE FLOWARA AI

Un *historial de versiones* (por ejemplo, con git) guarda cada cambio con su fecha. Si una regla nueva empeora algo, se vuelve a la versión anterior sin rehacer nada.

EN UNA FRASE

Tu conocimiento debe vivir en archivos que puedas copiar, leer y versionar sin pedir permiso a nadie.

03 Lo que sabes y lo que pasa hoy

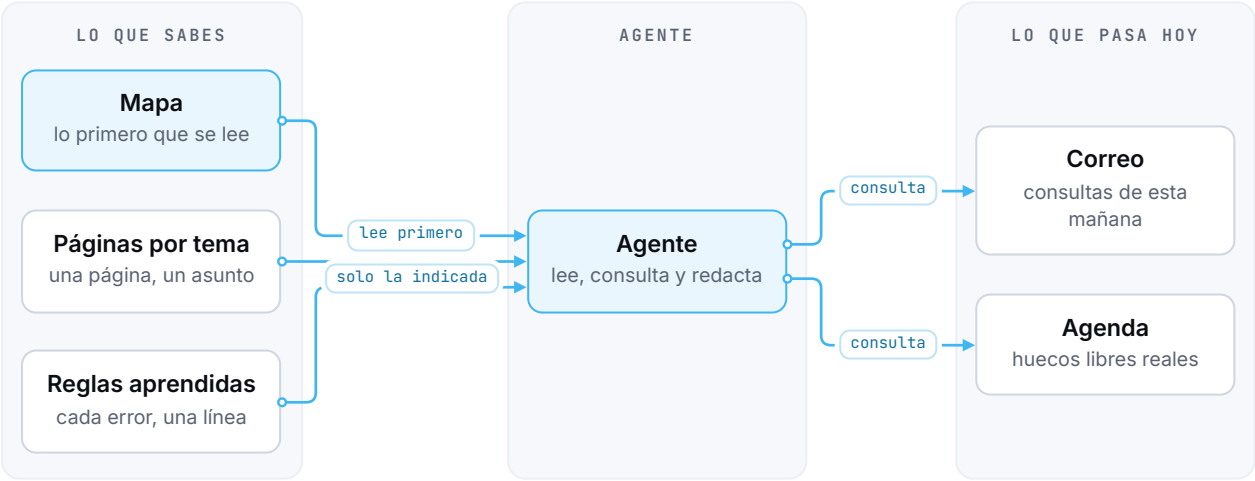
No todo el contexto es igual, y mezclarlo es uno de los errores que más veo. Hay dos tipos:

01 **La pericia.** Cómo trabajáis y qué se le promete a un cliente. Cambia poco y la sabe tu equipo. Vive en tu carpeta, en local.

02 **La situación del día.** Los correos que han entrado esta mañana o los huecos libres de la agenda. Cambia cada hora. No se copia a las notas: se consulta en el momento, con una conexión a la herramienta donde vive.

Si copias la agenda a un archivo, mañana estará mal. Si los precios solo están en la cabeza del dueño, la IA nunca los encontrará. Por ejemplo, la política de cancelaciones es pericia; las cancelaciones de hoy son situación. Cada cosa tiene su sitio:

FIGURA 2 **Dos tipos de contexto para un agente**



EN UNA FRASE

La pericia se escribe una vez; la situación del día se consulta, no se copia.

04

Cómo se ordena: un mapa y una página por tema

Una carpeta llena de notas sueltas no es una base de conocimiento. Cuatro piezas la convierten en una:

01 **Una página mapa.** Es la primera que se lee. No explica nada: dice dónde está cada cosa y qué regla aplica.

02 **Una página por tema.** Precios, horarios, proveedores o tono con los clientes. Si una página habla de tres cosas, en realidad son tres páginas.

03 **Un dato, una línea, un responsable.** El precio de un servicio aparece en un único sitio y las demás páginas enlazan ahí. Cuando cambia, se sustituye; no se deja la versión vieja debajo de la nueva.

04 **Un archivo de reglas aprendidas.** Cada error corregido se convierte en una línea: qué pasó, qué regla evita que se repita y desde cuándo.

Así podría empezar el mapa de una peluquería (ejemplo sintético):

QUÉ NECESITO	DÓNDE ESTÁ	QUÉ REGLA APLICA
Precios de servicios	precios.md	Precio con su fecha; ningún descuento sin el dueño
Cancelaciones	cancelaciones.md	Nunca prometer un reembolso sin confirmarlo con el dueño
Tono con clientes	tono.md	De tú y con frases cortas
Errores ya corregidos	reglas-aprendidas.md	Se lee antes de redactar cualquier respuesta

El mapa dirige; no es una enciclopedia. Guarda lo que solo sabe tu negocio y recorta lo demás. La IA ya sabe qué es un tinte o cómo se escribe un correo educado. Lo que no sabe es que tú no haces mechas los sábados.

Los nombres de archivo dicen lo que hay dentro: `cancelaciones.md` se encuentra sola; `notas-varias-2.md`, no. Cada página dice también quién la mantiene. Un dato sin dueño se queda viejo sin que nadie lo note.

EN UNA FRASE

Un mapa que dirige, una página por tema y cada dato en un único sitio.

05

Enrutar, no volcar

La tentación es darle a la IA todo de golpe: "aquí tienes las doscientas páginas, apáñate". Parece más completo, pero funciona peor. Con demasiado texto, el modelo se pierde y mezcla datos viejos con nuevos; además tarda más en cada respuesta (y cuesta más).
Lo que funciona es lo que haría una persona con experiencia: mirar el índice y abrir solo la página que necesita. Así trabajo yo: la IA lee primero una página mapa y después abre únicamente el archivo que esa página le indica.

FIGURA 3 **Cómo responde un agente que enruta**



Esto tiene una ventaja que no se ve a primera vista: cuando una respuesta sale mal, sabes qué página se leyó. Si el dato estaba mal, se corrige esa página. Si el mapa mandó al sitio equivocado, se corrige el mapa. El error tiene dirección y se arregla una sola vez.

> ✦ **REGLA**
>
> Si la IA no encuentra el dato en la página indicada, lo dice y pregunta. Una buena base de conocimiento incluye permiso para decir "no lo sé".

Una duda frecuente es si hace falta una base de datos especial, de las que buscan por parecido de significado (las llamadas vectoriales). Para un negocio pequeño, casi nunca al principio. Archivos bien nombrados y un buscador sencillo llegan muy lejos. La base vectorial es el último paso, si el volumen lo pide, no el primero.

EN UNA FRASE

La IA lee la página que necesita, no la carpeta entera.

06

Mantenerla viva

Una base de conocimiento que nadie toca se estropea en pocos meses. Cambian los precios o llega un servicio nuevo, y las notas siguen diciendo lo de antes. Mantenerla cuesta poco si se convierte en hábito:

01 **Revisión semanal de quince minutos.** La persona responsable mira qué ha cambiado esa semana en el negocio y actualiza las páginas afectadas.

02 **Cada error, una regla.** Cuando la IA se equivoca, no basta con corregir la respuesta: se añade una línea al archivo de reglas para que no vuelva a pasar.

03 **Datos con fecha.** "Precio vigente desde marzo de 2026" se puede comprobar; "precio actual", no. Los datos con fecha te avisan solos de cuándo revisarlos.

04 **Borrar también es mantener.** Lo que ya no es cierto se quita; no se deja "por si acaso".

En la revisión semanal ayuda un semáforo por página. Verde La página tiene fecha y responsable. Ámbar Tiene responsable, pero le falta la fecha. Rojo Nadie la mantiene, y por esas se empieza.

EJEMPLO

Yo trabajo así. Mi forma de escribir y las reglas de lo que puede salir en mi nombre están en cuatro archivos de texto que la IA lee antes de redactar nada por mí. Cada vez que corrijo un texto, la corrección se convierte en una línea con fecha en uno de ellos. No corrijo solo el texto: corrijo la regla.

CUIDADO

No guardes contraseñas ni datos personales de clientes en estas notas. La base describe cómo funciona el negocio; no es un cajón de secretos.

EN UNA FRASE

Quince minutos a la semana y cada error convertido en regla mantienen viva la base.

07

Ejemplo: una agencia de viajes en 12 archivos

Una agencia de viajes de tres personas quiere que la IA prepare borradores de respuesta a las consultas que llegan por correo (ejemplo sintético). Antes de conectar nada, escriben su negocio en doce archivos:

TEXT

```
00-mapa.md                    qué necesito, dónde está, qué regla aplica
01-quienes-somos.md           equipo, horario y tono con los clientes
02-destinos.md                destinos que vendemos y los que no
03-precios-y-temporadas.md    precios orientativos con fecha de vigencia
04-proveedores.md             mayoristas, contactos y plazos de confirmación
05-reservas.md                pasos para reservar y qué datos pedir
06-cancelaciones.md           política y quién aprueba excepciones
07-documentacion.md           pasaportes, visados y seguros por destino
08-preguntas-frecuentes.md    las veinte preguntas que más llegan
09-plantillas-respuesta.md    estructura de los correos, sin datos reales
10-reglas-aprendidas.md       cada error corregido, con su fecha
11-cambios.md                 qué se actualizó cada semana y quién
```

Cuando llega "¿qué documentación necesito para viajar a Japón en mayo?", la IA lee el mapa, abre `07-documentacion.md` y prepara un borrador. Si el destino no aparece, lo dice. Una persona revisa el borrador y lo envía.

Fíjate también en lo que no está. Ni la bandeja de correo ni las reservas de este mes tienen archivo propio: son situación del día y se consultan por conexión cuando hacen falta. Tampoco hace falta que los doce archivos estén perfectos antes de empezar. El mapa y las páginas que resuelven las preguntas más repetidas ya dan para los primeros borradores; el resto se completa en las revisiones semanales.

EN UNA FRASE

Doce archivos sencillos y la IA ya trabaja con lo que sabe tu equipo.

08 Lista de comprobación

Repásala con tu equipo antes de conectar ninguna herramienta:

Tu base de conocimiento, punto por punto

14 PUNTOS

- [ ] Está escrito lo que una persona nueva necesitaría el primer día
- [ ] El conocimiento vive en archivos de texto plano, en una carpeta vuestra
- [ ] Los archivos tienen historial de versiones con fecha
- [ ] Hay una página mapa que dice dónde está cada cosa
- [ ] Cada tema tiene su propia página
- [ ] Cada dato está en un único sitio y el resto enlaza a él
  se sustituye, no se acumula

- [ ] Lo que cambia cada día se consulta por conexión
  correo y agenda, sin copiarlos
- [ ] Existe un archivo de reglas aprendidas de los errores
- [ ] La IA lee el mapa y abre solo la página que necesita
- [ ] Si falta un dato, la IA lo dice y pregunta
- [ ] Cada página tiene una persona responsable
- [ ] Hay una revisión semanal de quince minutos en el calendario
- [ ] Los datos que caducan llevan fecha
- [ ] Ninguna nota guarda contraseñas ni datos personales de clientes

SIGUIENTE PASO

Diagnóstico gratuito (20 min)

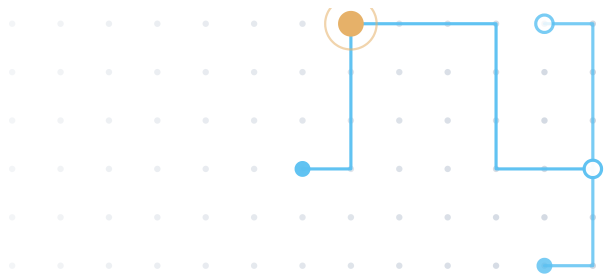
Si quieres ver qué parte de tu negocio se puede automatizar con el riesgo bajo control, reserva un diagnóstico gratuito de 20 minutos.

Reservar diagnóstico ›

flowaraai.com/es/contacto

RECURSOS RELACIONADOS

- AI Knowledge Feeds en GitHub ↗
- Vídeo: el cerebro de tu negocio en notas de texto ↗



Mario Chasco · Flowara AI

Sistemas de IA en producción para negocios pequeños.

flowaraai.com
github.com/mariochasco78557
youtube.com/@mariochasco_AI
linkedin.com/in/mario-adrian-chasco-frauca

Puedes compartir esta guía tal cual, citando flowaraai.com.